

## **AGBs**

BIRGIT PROCHNOW

KÖRPERARBEIT & KUNST - [www.birgit-prochnow.de](http://www.birgit-prochnow.de)

Präventionskurse Yoga haben eine Gültigkeit von 10 Terminen innerhalb von 10 aufeinander folgenden Wochen

10er Karten Yoga haben eine Gültigkeit von einem Jahr.

### **Ausfallhonorar bei Terminabsagen**

- (1) Vereinbarte Termine sind verbindlich.
- (2) Wird ein Termin am selben Kalendertag vom Kunden abgesagt, ist der Anbieter berechtigt, 50 % des vereinbarten Leistungsentgelts als Ausfallhonorar zu berechnen.
- (3) Erfolgt die Absage zwei Stunden oder weniger vor dem vereinbarten Termin, ist der Anbieter berechtigt, 100 % des vereinbarten Leistungsentgelts in Rechnung zu stellen.

20.02.2026

Birgit Prochnow